

ÁREA TEMÁTICA: Gestão Ambiental - Indicadores de Desempenho Ambiental

A CERTIFICAÇÃO ISO 14001 NA ÁREA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

Laura Martins Silvestre¹ (laura.silvestre@outlook.com), Andreia Guirro Terra¹ (andreiaquirro@hotmail.com), Vanessa Medeiros Corneli² (vanessacorneli@hotmail.com)

¹ Acadêmico, Universidade Tecnológica Federal do Paraná – Câmpus Campo Mourão

² Docente, Universidade Tecnológica Federal do Paraná – Câmpus Campo Mourão

RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo apresentar uma análise da certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil em relação às organizações que atuam na área de gestão de resíduos, a partir da base de informações do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO). Ao realizar o levantamento e análise do banco de dados, obteve-se o nome da empresa certificada, localização, área de atuação, seu respectivo código de atividade comercial (código NACE) e o organismo certificador, e posteriormente, foi estabelecido relações entre as informações obtidas. Deste modo, identificou-se 46 empresas no Brasil, cuja atividade econômica está classificada na área de gestão de resíduos, que são certificadas pela ISO 14001. O estado de São Paulo apresentou a maior concentração, com 61% das certificações, seguido do Paraná com 15%. Ao relacionar o número de empresas com o organismo certificador, identificou-se oito entidades certificadoras ativas atuantes no ramo de gestão de resíduos, com destaque a BRTUV que totaliza 20 empresas certificadas, que representa aproximadamente 43%. A implantação e certificação de sistemas de gestão ambiental possibilita que as empresas tenham um maior controle sobre os aspectos ambientais das suas atividades e processos, e proporciona maior credibilidade junto as partes interessadas.

Palavras-chave: sistema de gestão ambiental; aspectos ambientais; ISO 14001.

ISO 14001 CERTIFICATION IN THE SOLID WASTE MANAGEMENT AREA

ABSTRACT

The present work aims to present a research covering the ABNT NBR ISO 14001: 2015 certification in Brazil, especially in the field of waste management, involving collection, treatment and disposal of waste, as well as material recovery and decontamination and other services, based on data from INMETRO. When carrying out the survey and analysis, it established relationships between the certified companies, their location and the certified bodies. This way, it was found 46 companies in Brazil that are certified by ISO 14001, the southeast presented a higher concentration especially the state of São Paulo with 61% of the certifications, followed by Paraná with 15%. On the other hand, the other states presented low or no participation in the ranking. When relating the number of companies to the certifying body, attest to eight active certified entities that operate in the waste management business, with emphasis on BRTUV, which totals 20 certified companies, approximately 43%. A solid waste management union with the ISO 14001 standard allows companies to be able to control the environmental effects of the entire production process, from the choice of raw material to the final destination of the product and waste. Therefore, a search for certification to increase, since, the certificate is able to increase the registration, decrease the cost and allow the opening of the national and international market.

Keywords: Environmental management system; Environmental aspects; ISO 14001.

1. INTRODUÇÃO

O sistema de gestão ambiental tem por finalidade ajudar empresas na identificação, gerenciamento, monitoramento e controle dos aspectos ambientais. Ele se adequa a todo tipo e tamanho de

empresa, exigindo conhecimento e melhoria contínua a respeito das questões ambientais decorrentes de sua operação que afetam de alguma maneira o meio ambiente (ABNT, 2015).

Como uma alternativa utilizada pelas empresas, para redução de custos, melhoria de processos, está a modernização de seus sistemas de gestão, os quais proporcionam maior qualidade de produtos e desempenho ambiental, contribuindo com o desenvolvimento sustentável, aumentando a competitividade e logo, a lucratividade (OLIVEIRA; PINHEIRO, 2010).

As questões ambientais têm ganhado espaço na gestão organizacional decorrente de exigências da sociedade e de fatores regulatórios (OLIVEIRA; SERRA, 2010).

No Brasil, o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO, é o organismo acreditador reconhecido no Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – SINMETRO e pelo *International Accreditation Forum* (IAF). Sua função é acreditar e avaliar organismos de certificação públicos e privados, com base no cumprimento de requisitos estabelecidos por Normas Internacionais para os diferentes tipos de avaliação da conformidade, como a NBR ISO / IEC Guia 66 para Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental (COSTA, 2006).

2. OBJETIVO

Este trabalho tem por objetivo analisar a abrangência da certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil, para as organizações que atuam na área de gestão de resíduos, a partir do levantamento de dados no site do INMETRO.

3. METODOLOGIA

A partir da base dados disponível no site do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), realizou-se o levantamento de informações referente da certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil para organizações que atuam na área de gestão de resíduos. O levantamento foi realizado na segunda quinzena de abril do ano de 2020 e as atividades econômicas detalhadas utilizadas foram: coleta de resíduos perigosos e não perigosos, tratamento e eliminação de resíduos perigosos e não perigosos, eliminação de equipamentos e bens em fim de vida útil, recuperação de desperdícios e resíduos e atividades de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos. A partir da base de dados obteve-se o nome da empresa certificada, estado da federação que está localizada, área de atuação, seu respectivo código de atividade comercial (código NACE – Nomenclatura Estatística para Atividades Econômicas) e o organismo certificador. Num segundo momento, objetivando estabelecer relações entre as informações obtidas, houve a sistematização e a organização dos mesmos por meio de tabelas elaboradas em planilha no programa *Excel® for Windows* e finalizado com a organização dos dados por meio de gráficos.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir de dados obtidos no site do INMETRO identificou-se 46 empresas que são certificadas pela ABNT NBR ISO 14001:2015, no ramo de atuação gestão de resíduos, englobando especificamente as áreas: coleta de resíduos perigosos e não perigosos, tratamento e eliminação de resíduos perigosos e não perigosos, eliminação de equipamentos e bens em fim de vida útil, recuperação de desperdícios e resíduos e atividades de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos (Tabela 1).

Tabela 1 – Número de empresas certificadas pela ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil relacionadas com a área de atuação, credenciadas pelo INMETRO

Código Nace	Definição da área de atuação detalhada	Número de Empresas
38.11	Recolha de resíduos não perigosos	13
38.12	Recolha de resíduos perigosos	3
38.21	Tratamento e eliminação dos resíduos não perigosos	7
38.31	Eliminação de equipamentos e bens em fim de vida útil	1
38.32	Recuperação de desperdícios e resíduos, selecionados	16

Fonte: INMETRO (2020)
Organizado pelos autores.

Relacionando o total de empresas certificadas com o estado em que estão localizadas, tem-se que São Paulo concentra o maior número das certificações, 28 empresas certificadas (61%), seguido do Paraná com cerca de 15% e Rio de Janeiro com aproximadamente 9% (Tabela 2).

Tabela 2 – Distribuição das unidades certificadas ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil, pertencentes ao setor de gestão de resíduos por estado brasileiro, acreditadas pelo INMETRO

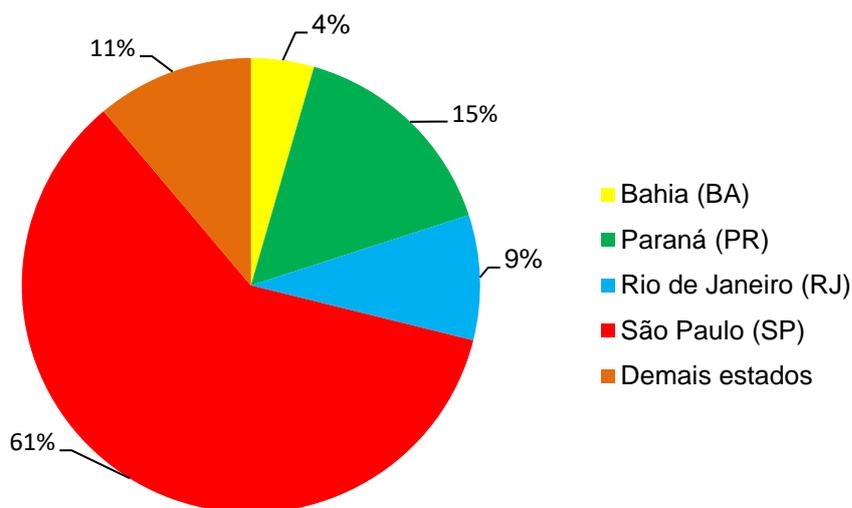
Estado (UF)	Número de Empresas
Bahia (BA)	2
Maranhão (MA)	1
Minas Gerais (MG)	1
Pernambuco (PE)	1
Paraná (PR)	7
Rio de Janeiro (RJ)	4
Rio Grande do Norte (RN)	1
Rondônia (RO)	1
São Paulo (SP)	28

Fonte: INMETRO (2020)
Organizado pelos autores.

Quatro dos nove estados da região Nordeste possuem no mínimo uma organização certificada (Bahia, Maranhão, Pernambuco e Rio Grande do Norte) (Figura 1).

O estado de São Paulo se sobressaiu em relação aos demais, visto que, esse mérito pode estar associado aos indicadores socioeconômicos, sendo considerado o estado mais rico e com o melhor índice de desenvolvimento humano (IDH) do país. Além do mais, abriga o maior parque industrial, além da diversificação dos setores produtivos, associado à grande presença de empresas de médio e grande porte, inclusive sedes das maiores multinacionais (GUTIERRES, 2013).

Figura 1 - Distribuição de certificações ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil, para o setor de gestão de resíduos



Fonte: INMETRO (2020)
Organizado pelos autores.

*Demais estados refere-se aos que possuem apenas uma certificação.

As 46 empresas com certificação ISO 14001 estão distribuídas entre oito organismos certificadores, (Tabela 3).

Tabela 3 – Empresas que possuem certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 por organismo certificador, credenciadas pelo INMETRO

Organismo Certificador	Número de Empresas
ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas	7
ABS Group Services do Brasil Ltda	2
BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda	1
DQS do Brasil Ltda	1
FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini	6
Instituto de Tecnologia do Paraná - TECPAR	8
SGS ICS Certificadora Ltda	1
TÜV Nord Brasil Avaliações da Qualidade EIRELI	20

Fonte: INMETRO (2020)
Organizado pelos autores.

O organismo certificador com maior número de empresas certificadas na referida área de atuação é a TÜV Nord Brasil Avaliações da Qualidade EIRELI (BRTUV), com um percentual de aproximadamente 43%. O segundo organismo com maior número de empresas é o Instituto de Tecnologia do Paraná (TECPAR) com 8 empresas (17%). Em terceiro lugar está a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) com 7 empresas certificadas, isto é, aproximadamente 15%. A Companhia de Saneamento do Paraná (SANEPAR), que detém concessão de serviços públicos de saneamento básico do estado, apresentou certificação na área de tratamento e eliminação dos resíduos não perigosos. Segundo Silva Filho et. al (2007) nas empresas estatais a busca pela certificação pode estar atrelada a diversos fatores, o que pressupõe o interesse em demonstrar eficiência da administração pública, num ambiente em que as pressões pela privatização estão cada vez maiores.

Conforme Arruda (2018), a implementação do Sistema de Gestão Ambiental vem aumentando exponencialmente nos últimos anos nas empresas que atuam com o tratamento de resíduo, as quais buscam a melhoria contínua gerando vantagens econômicas associadas à benefícios ambientais.

A implantação e certificação de sistemas de gestão ambiental possibilita que as unidades de negócio tenham um maior controle sobre os aspectos ambientais de suas atividades e processos e proporciona maior credibilidade junto as partes interessadas.

5. CONCLUSÃO

O presente trabalho descreveu e analisou a abrangência da certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 no Brasil para as organizações que atuam na área de gestão de resíduos, com base no banco de dados do INMETRO, envolvendo a coleta, tratamento e disposição de resíduos, bem como recuperação de materiais e descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos. A pesquisa identificou um total de 46 empresas no país que possuem SGA certificado, com acreditação do INMETRO.

Ao analisar a percentagem de empresas certificadas, há predomínio dos estados de São Paulo com 61% das certificações, seguido do Paraná com 15% e Rio de Janeiro com aproximadamente 9%. Sendo assim, a maior concentração de todo país encontra-se principalmente na região Sudeste, e em seguida o Sul. Esse destaque perante as demais regiões ocorre devido a diferença socioeconômica, visto que, encontram-se os estados mais ricos e com melhores índices de desenvolvimento humano.

Em relação aos organismos certificadores, notou-se a emissão em sua predominância pela TÜV – Avaliações da Qualidade EIRELI (BRTÜV) com cerca de 43% das certificações, seguido pelo Instituto de Tecnologia do Paraná (TECPAR) com 17% e a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) com 15% de certificações totais.

Infere-se que a busca por esse tipo de certificação está associada a fatores como, demonstrar a eficiência no controle dos aspectos ambientais e maximizar a credibilidade das organizações junto às suas partes interessadas, a partir de uma certificação de terceira parte.

1. REFERÊNCIAS

ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 14001:2015**. Rio de Janeiro, p.12. 2015.

ARRUDA, Guilherme. **Qual a influência da ISO 14001 no tratamento de resíduos?** 2018. Disponível em: <<https://www.vgresiduos.com.br/blog/influencia-da-iso-14001-no-tratamento-de-residuos/amp/>>. Acesso em: 22 mar. 2020.

COSTA, Aldoney Freire. **Processo de acreditação de organismos de certificação utilizado pelo Inmetro: um estudo comparativo com organismos congêneres de diversos países**. 2006. Dissertação (Mestrado em Sistemas de Gestão) - Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2006. Disponível em: <http://repositorios.inmetro.gov.br/handle/10926/711>.

GUTIERRES, Henrique Elias Pessoa. As Escalas Geográficas da Certificação ISO 14001: um panorama da gestão ambiental empresarial. **Desenvolvimento e Meio Ambiente**, Editora UFPR, v. 27, p.133-144, jan. 2013. Semestral.

IBGE - INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Estrutura detalhada e notas explicativas da CNAE 2.0**. Brasil, 2007. Disponível em: <<https://concla.ibge.gov.br/documentacao/documentacao-cnae-2-0.html>>. Acesso em: 07 fev. 2020.

INMETRO - INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA. **ISO 14001: Consulta às empresas certificadas**. Brasil, 2020. Disponível em: <<http://certifiq.inmetro.gov.br/Consulta/ConsultaEmpresas>>. Acesso em: 17 jan. 2020.

INMETRO - INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA. **Organizações Acreditadas**. Brasil, 2020. Disponível em: <<http://www.inmetro.gov.br/credenciamento/organizacaoescredenciadas.asp?iacao=imprimir>>. Acesso em: 21 jan. 2020.

OLIVEIRA, Otávio José de; PINHEIRO, Camila Roberta Muniz Serra. Implantação de sistemas de gestão ambiental ISO 14001: uma contribuição da área de gestão de pessoas. **Gestão & Produção**, São Carlos, v. 17, n. 1, p.51-61, ago. 2010. Trimestral.

OLIVEIRA, Otávio José de; SERRA, José Roberto. Benefícios e dificuldades da gestão ambiental com base na ISO 14001 em empresas industriais de São Paulo. **Gestão & Produção**, [s.l.], v. 20, n. 3, p.429-438, 26 mar. 2010. FapUNIFESP (SciELO).

SILVA FILHO, José Carlos Lázaro da et al. Análise da Gestão Ambiental nas Companhias Estaduais de Saneamento Básico. In: XXXI ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO (ANPAD), 2007, Rio de Janeiro. **Anais do Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD)**, 2007.